

	PROGRAMA		
	Código en SIPE	Descripción en SIPE	
TIPO DE CURSO	057	Curso Técnico Terciario de Especialización	
PLAN	2019	2019	
SECTOR DE ESTUDIO	610	Comercio y Administración	
ORIENTACIÓN	52E	Logística del Transporte Carretero y Ferroviario	
MODALIDAD	-----	Presencial	
AÑO	-----	-----	
TRAYECTO	-----	-----	
SEMESTRE	2	2	
MÓDULO	-----	-----	
ÁREA DE ASIGNATURA	1745	EST Logística	
ASIGNATURA	20400	Indicadores Logísticos	
ESPACIO COMPONENTE CURRICULAR	o	-----	
MODALIDAD DE APROBACIÓN	DE	-----	
DURACIÓN DEL CURSO	Horas totales: 48	Horas semanales: 3	Cantidad de semanas: 16
Fecha de Presentación: 17/09/18	Nº Resolución del CETP	Exp. Nº 2018-25-4-010681	Res. Nº 3927/18 Acta Nº 180 Fecha 26/12/18

FUNDAMENTACIÓN

Las implicaciones de la medición en el mejoramiento de procesos, están relacionadas con la posibilidad de adelantarse a la ocurrencia de las dificultades,

de identificar con mayor exactitud las oportunidades de mejora. El fin es conocer o las áreas problemáticas y entender los bajos rendimientos. La mayor incidencia está en la posibilidad del conocimiento profundo que se puede tener de los procesos para poder llegar así a las metas de la excelencia propuestas.

En cualquier actividad logística y especialmente en el transporte, es fundamental recoger y analizar los datos pertinentes, pronosticar los resultados y eliminar las apreciaciones subjetivas como "me parece, yo creo, yo pienso", La medición para la toma de decisiones no es solamente acumular datos por acumular, sino que debe contar con un marco teórico que permita concatenar, caracterizar, clasificar, establecer relaciones, estudiar frecuencias e interpretar los datos con la finalidad de mejorar el servicio que brinda la empresa y sus resultados.

Además es fundamental, conocer cómo se generan los costos en esta actividad y su incidencia en la empresa.

OBJETIVOS

El alumno será capaz de generar una herramienta práctica para controlar efectivamente cada una de las operaciones que estén implícitos costos en los procesos del transporte, con el fin de buscar un mejoramiento continuo que se vea reflejado en la utilidad y eficiencia de la empresa.

CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

Unidad 1: Conceptos básicos

1.1 Generalidades.

1.2 Los indicadores de gestión empresariales.

1.3 Principales funciones de los indicadores de gestión.

1.3.1 Vigencia.

1.3.2 Atributos a tener en cuenta para la información.

1.4 ¿Que son los indicadores logísticos?

1.4.1 Objetivos de los indicadores logísticos.

1.4.2 Utilidad de los indicadores de gestión.

1.4.3 Características de los indicadores de la gestión logísticos.

1.4.4 Patrones para especificación de indicadores.

1.4.5 Esquema de implantación.

Unidad 2: Clasificación de los indicadores claves de desempeño.

2.1 Distribución de los indicadores de gestión (Estados contables).

2.2 Matriz logística de los indicadores de gestión (Tabla de control).

2.3 Indicadores financieros y operativos.

2.4 Indicadores de tiempo.

2.5 Indicadores de calidad.

2.6 Indicadores de productividad.

2.7 Indicadores de la entrega perfecta (Excelencia Logística).

Unidad 3: Indicadores de gestión logística. (KPI).

3.3 Indicadores de Almacenamiento y Bodegaje.

3.3.1 Costo de unidad almacenada.

3.3.2 Costos de unidad despachada .

3.3.3 Unidades separadas o despachadas por empleados.

3.3.4 Costo metro cuadrado .

3.3.5 Costo de despachos por empleado.

3.3.6 Nivel de cumplimiento en despachos.

3.4 Indicadores de transporte y distribución.

3.4.1 Costo de transporte vs. venta .

3.4.2 Costo operativo por conductor.

3.4.3 Comparativo costo de transporte.

3.5 Indicadores de costos y servicio al cliente.

3.5.1 Entregas perfectas.

3.5.2 Entregas a tiempo.

3.5.3 Entregados completos.

3.5.4 Documentación sin problemas.

3.5.5 Costos logísticos vs. ventas.

3.5.6 Costos logísticos vs. utilidad bruta.

3.5.7 Costos de operación del centro de distribución vs. ventas.

Unidad 4: indicadores de gestión por ingeniería.

4.1 Distribución de Indicadores de gestión.

4.1.1 Determinar los recursos.

4.2 Indicadores de utilización.

4.2.1 Indicadores utilización para bodegas.

4.2.2 Indicadores de utilización para transporte.

4.2.3 Indicadores de utilización para almacenamiento.

4.2.4 Indicadores de utilización para inventario.

4.2.5 Indicadores de utilización para administración.

4.3 Indicadores de rendimiento.

4.3.1 Indicadores de rendimiento para bodegas.

4.3.2 Indicadores de rendimiento para transporte.

4.3.3 Indicadores de rendimiento para almacenamiento.

4.3.4 Indicadores de rendimiento para inventario.

4.4 Indicadores de productividad.

4.4.1 Indicadores de productividad para bodegas.

4.4.2 Indicadores de productividad para transporte.

4.4.3 Indicadores de productividad para almacenamiento.

Unidad 5: Transporte.

5.1 Introducción.

5.2 Transporte por carretero. Medios propios o ajenos. Variables de control.

5.3 Transporte de larga distancia.

5.3.1 Costos del transporte de LD: niveles de ocupación, calidad del servicio, operaciones de carga y descarga. Tarifación, costos, imputación a los diferentes envíos.

5.3.2 Análisis de costos. Rutas, tarifas.

5.4 Transporte de paquetería. Cliente o usuario.

5.4.1 Ejercicio.

5.5 El transporte de reparto.

5.5.1 Introducción. Rutas. Costos tercerizaciones. Ejercicio.

Unidad 6: Ejercicios de transporte.

6.1 Imputación de costos en el transporte de LD y repartos.

6.1.1 Planteamiento del ejercicio. Objetivo. Cálculo de costos. Viajes con más de un destino.

6.2 Costos de la flota de transporte.

6.2.1 Introducción. Cuadro de costos. Cálculos.

6.2.2 Técnicas para reducir costos. Cálculos.

6.2.3 Km recorridos, porcentajes de recorrido vacío. Precios de adquisición del vehículo. Financiación. Pólizas de seguro. Combustible. Neumáticos, etc.

6.2.4 Actualización de cálculos.

6.2.5 Ejercicios.

Unidad 7: Los costos de operaciones ferroviarias.

7.1 Ámbito y metodología.

7.2 La locomotora como unidad de negocio.

- 7.3 Los costos de energía.
- 7.4 Los costos del personal de conducción.
- 7.5 Los costos de mantenimiento de las locomotoras.
- 7.6 Los costos fijos de amortización/alquiler de locomotoras.
- 7.7 Los cánones y las tazas.
- 7.8 Los servicios en las terminales.
- 7.9 Los costos de los vagones.
- 7.10 El costo de mantenimiento de los vagones.
- 7.11 La manipulación de las UTI en las terminales.

ENFOQUE METODOLÓGICO

Hoy en día, el docente se ha transformado en animador y conductor del grupo de alumnos. Estos se han convertido en protagonistas activos de su propio aprendizaje.

El hilo conductor de la metodología a emplear es el fomento del trabajo autónomo, crítico y reflexivo del alumno, elementos fundamentales para “aprender a pensar” y “aprender a actuar” con responsabilidad y eficiencia.

Esta forma de trabajo comporta replanteo en la dinámica de aula tradicional, lo que hace que el alumno cambie de rol, convirtiéndose en sujeto activo de su propio aprendizaje y el docente se convierte, a su vez, en el facilitador de un proceso educativo en el cual los estudiantes abordan y van descubriendo conjuntamente el objeto de conocimiento. La transmisión de conocimientos y experiencias retroalimenta el propio planteo pedagógico y contenido de las asignaturas; el proceso educativo gana terreno con cada aporte, cada exposición de casos y cada discusión de criterios y puntos de vistas ante las situaciones presentadas.

El docente pasa a ser un sujeto más en el proceso. Su tarea será, sobre todo, la

de acompañar, coordinar, promover y desencadenar procesos cognitivos; utilizando para ellos el diálogo, el debate y la práctica profesional. Además de dar respuestas deberá plantear preguntas, a fin de que la respuesta surja de los propios alumnos; en este caso, la interpelación se transformará en una herramienta sumamente valiosa.

EVALUACIÓN

Dado que para su integración laboral será muy importante su manera de desenvolverse, la evaluación considerara varios factores:

Evaluación a través de escritos, donde se podrá ver si el alumno entiende y puede aplicar el conocimiento generado en el aula. Como así mismo si puede transmitir sus ideas o posiciones a terceros en documentos escritos.

Participación en clase. Se estimulara y premiara la participación distendida e informal en la clase, consulta de dudas, temas que quieran trabajar por interés particular, noticias actuales que quieran comentar en clase, datos que quieran aportar, preparación de temas previos, exposiciones individuales o grupales, etc. Exposiciones formales tanto en grupo o individual con apoyo audiovisual (power point, prezzi, etc)

Además para aprobar la asignatura será necesario que el alumno no exceda el nivel de faltas permitido de acuerdo a la modalidad en que cursa.

Igualmente las propuestas de evaluación quedaran a criterio de cada docente, según el tipo de asignatura.

BIBLIOGRAFÍA

Mikel Mauleón. (2006). Logística y costos. Díaz de Santos. Madrid. España.

Mora García L. (2016). Indicadores de la gestión Logística. Madrid. España. ECOE

Sanz Ignacio. (2013). Transporte ferroviario de mercancías. Madrid. España.