

	PROGRAMA		
	Código en SIPE	Descripción en SIPE	
TIPO DE CURSO	057	Curso Técnico Terciario de Especialización	
PLAN	2019	2019	
SECTOR DE ESTUDIO	610	Comercio y Administración	
ORIENTACIÓN	52E	Logística del Transporte Carretero y Ferroviario	
MODALIDAD	-----	Presencial	
AÑO	-----	-----	
TRAYECTO	-----	-----	
SEMESTRE	2	2	
MÓDULO	-----	-----	
ÁREA DE ASIGNATURA	5271	EST METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	
ASIGNATURA	78550	Seminario Introducción al Proyecto	
ESPACIO COMPONENTE CURRICULAR	o	Seminario	
MODALIDAD DE APROBACIÓN	DE	-----	
DURACIÓN DEL CURSO	Horas totales: 32	Horas semanales: ---	Cantidad de semanas: ---
Fecha de Presentación 31/08/18	Nº Resolución del CETP	Exp. Nº 2018-25-4-010681	Res. Nº 3927/18 Acta Nº 180 Fecha 26/12/18

## FUNDAMENTACIÓN

Hace medio siglo, la labor del Director de Proyectos (Project Manager, en adelante PM) era una labor artesanal, basada en muchas ocasiones en la

---

experiencia de la persona. Hoy en día esto ya no es así y existen instituciones, certificados y guías de protocolos estandarizadas que avalan la preparación de un PM para dirigir un (o varios) proyecto(s).

La gestión de proyectos es la disciplina del planeamiento, la organización, la motivación, y el control de los recursos con el propósito de alcanzar uno o varios objetivos. Un proyecto es un emprendimiento temporal diseñado a producir un único producto, servicio o resultado con un principio y un final definidos (normalmente limitado en tiempo, en costos y/o entregables), que es emprendido para alcanzar objetivos únicos y que dará lugar a un cambio positivo o agregará valor.

La naturaleza temporal de los proyectos se contrapone con las operaciones normales de cualquier organización, las cuales son actividades funcionales repetitivas, permanentes o semi-permanentes que hacen a los productos o al servicio. En la práctica, la gestión de estos dos sistemas suelen ser muy distintos y requieren el desarrollo de habilidades técnicas y gestión de estrategias diferentes.

El primer desafío para la gestión de proyectos es alcanzar la meta del proyecto, y los objetivos dentro de las limitantes conocidas. Las limitantes o restricciones primarias son el alcance, el tiempo, la calidad y el presupuesto. El desafío secundario, es optimizar la asignación de recursos de las entradas necesarias e integrarlas para alcanzar los objetivos predefinidos. Existen muchos más limitantes que dependen de la naturaleza del proyecto, seguridad, relacionadas con el medio ambiente, relacionados con la oportunidad de negocio y otras muchas de tipo estratégico.

El éxito de un proyecto se corresponde con la consecución de los objetivos de alcance, plazos, coste y calidad mediante una gestión integrada de los mismos.

En la asignatura se elaborará un proyecto en base a alguna actividad relacionada con la logística y el transporte.

### OBJETIVOS

El alumno al fin del curso identificará y podrá trabajar en las diferentes fases de un proyecto logístico.

### CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

Unidad 1: Introducción a PMI, PMP y PMBOK.

Unidad 2: El Proyecto Logístico. Planificación del alcance del Proyecto Logístico.

Unidad 3: Planificación.

3.1 – Planificación de los RRHH.

3.2 – Planificación de las comunicaciones y el cronograma del Proyecto Logístico.

3.3 - Planificación de riesgos.

3.4 – Planificación de la calidad, de las adquisiciones y los costos del proyecto.

Unidad 4: Caso Práctico.

Unidad 5: Procesos.

5.1 – Procesos de ejecución. Liderazgo.

5.2 – Procesos de seguimiento y control.

Unidad 6: Calidad Logística y estrategia competitiva.

Unidad 7: Logística verde.

Unidad 8: Casos Prácticos de calidad logística y estrategia competitiva.

Unidad 9: Servicios y costos logísticos. La cadena de valor en logística.

Unidad 10: La calidad y el costo.

10.1 – La calidad y el costo oculto.

10.2 - Costos de aprovisionamiento y de inventario.

10.3 – Costos de almacén y costos de manipulación.

10.4 – Costos de transporte.

10.5 – Costos de gestión y/o administración y otros costos.

10.6 – Caso práctico de servicio y costo logístico.

Unidad 11: Reingeniería logística.

Unidad 12: Cuadro de mando.

12.1 – Cuadro de mando.

12.2 – Mapas estratégicos.

Unidad 13: Proyectos Lean. Seis-Sigma de mejora continua costo/servicio.

13.1 - Proyectos de mejora continua basado en la simulación de sistemas discretos.

13.2 – Caso práctico de proyectos de mejora de procesos logísticos.

Unidad 14. Elaboración de un Proyecto Logístico y el transporte.

#### ENFOQUE METODOLÓGICO

Hoy en día, el docente se ha transformado en animador y conductor del grupo de alumnos. Estos se han convertido en protagonistas activos de su propio aprendizaje.

El hilo conductor de la metodología a emplear es el fomento del trabajo autónomo, crítico y reflexivo del alumno, elementos fundamentales para “aprender a pensar” y “aprender a actuar” con responsabilidad y eficiencia.

Esta forma de trabajo comporta replanteo en la dinámica de aula tradicional, lo que hace que el alumno cambie de rol, convirtiéndose en sujeto activo de su propio aprendizaje y el docente se convierte, a su vez, en el facilitador de un proceso educativo en el cual los estudiantes abordan y van descubriendo conjuntamente el objeto de conocimiento. La transmisión de conocimientos y experiencias retroalimenta el propio planto pedagógico y contenido de las



asignaturas; el proceso educativo gana terreno con cada aporte, cada exposición de casos y cada discusión de criterios y puntos de vistas ante las situaciones presentadas.

El docente pasa a ser un sujeto más en el proceso. Su tarea será, sobre todo, la de acompañar, coordinar, promover y desencadenar procesos cognitivos; utilizando para ellos el diálogo, el debate y la práctica profesional. Más que dar respuestas deberá plantear preguntas, a fin de que la respuesta surja de los propios alumnos; en este caso, la interpelación se transformará en una herramienta sumamente valiosa.

El docente deberá trabajar de forma integral con el docente de prácticas profesionales.

### EVALUACIÓN

Dado que para su integración laboral será muy importante su manera de desenvolverse, las evaluaciones consideraran varios factores:

La evaluación en este seminario consistirá en evaluar un proyecto que el alumno deberá desarrollar llevando a la práctica la metodología, se realizará en modalidad de tutoría. Los proyectos podrán ser casos planteados por los alumnos, previa aceptación de los docentes encargados o sugeridos por los docentes de práctica y proyectos. Se deberá trabajar en conjunto con la finalidad de terminar el proyecto. El proyecto deberá estar relacionado con la logística y el transporte.

Se debe potenciar el trabajo autónomo de los alumnos y el autoaprendizaje, potenciando la investigación y la aplicación de los conceptos teóricos aprendidos. El trabajo debe culminar con la reflexión y decisión de toma de decisiones.

La aprobación de la asignatura será mediante la obtención de un mínimo de 7 en

---

el proyecto y su posterior defensa.

El proyecto se podrá hacer de forma individual o grupal con un máximo de 4 integrantes. La defensa quedará a decisión de los docentes si será individual o grupal.

En el mismo deberán participar los docentes del resto de las asignaturas de la Especialización y trabajar de forma integral con el docente de prácticas profesionales.

Además para aprobar la asignatura será necesario que el alumno no exceda el nivel de faltas permitido de acuerdo a la modalidad en que cursa.

### BIBLIOGRAFÍA

Guía (2009). PMBOK. Ed. PMI.

ADAMS, John R y otros. (1997). Principles of Project Management. Ed. PMI.

AMAT, O. (1992). Costes de calidad y de no calidad. Ed. Gestión 2000.

BLANCHARD, B. S. (1998). Logistics engineering and management. Ed. Prentice Hall.

CAAMAÑO, J. (2000). Elementos básicos de ingeniería de proyectos. Ed. ETSII Bilbao.

CLELAND, L.D.; IRELAND, L. R. (2008). Project Manager's Handbook. University Of Pittsburgh.

GUZMAN PEÑA, A. R, y otros. (2006). Metodología para la gestión de la innovación y la tecnología. Ed. Iteso.

HILTZ. M. J.; ENGE, P. (2003). Project Management Handbook of Checklists. Ed. Mark Check Publishing.

RODNEY TURNER, J. (2009). The Handbook of Project-based Management. Ed. McGraw-Hill.

SADERRA I JORBA, L. (1993). El secreto de la calidad japonesa. El diseño de



experimentos clásico, Taguchi y Shainin. Ed. Marcombo.

SAPAG CHAIN, N, y otros. (1985). Fundamentos de preparación y evaluación de proyectos. Ed. McGraw Hill.

TERREL, M. S. (1999). Cinco pasos para una comunicación efectiva. Ed. Network.

Javier Conde Collado (Coord.) y Juan Antonio Marco Montes de Oca. (2013). El Proyecto Logístico. Madrid. España. Ediciones Roble.