

	PROGRAMA		
	Código en SIPE	Descripción en SIPE	
TIPO DE CURSO	057	Curso Técnico Terciario de Especialización	
PLAN	2019	2019	
SECTOR DE ESTUDIO	610	Comercio y Administración	
ORIENTACIÓN	52E	Logística del Transporte Carretero y Ferroviario	
MODALIDAD	-----	Presencial	
AÑO	-----	-----	
TRAYECTO	-----	-----	
SEMESTRE	1	1	
MÓDULO	-----	---	
ÁREA DE ASIGNATURA	1745	EST Logística	
ASIGNATURA	30740	Optimización de Procesos	
ESPACIO COMPONENTE CURRICULAR	o	-----	
MODALIDAD DE APROBACIÓN	DE	-----	
DURACIÓN DEL CURSO	Horas totales: 48	Horas semanales: 3	Cantidad de semanas: 16
Fecha de Presentación: 05/10/18	Nº Resolución del CETP	Exp. Nº 2018-25-4-010681	Res. Nº 3927/18 Acta Nº 180 Fecha 26/12/18

FUNDAMENTACIÓN

Las optimizaciones de procesos, tienen por objetivo la eliminación del despilfarro en un entorno de mejora continua, calidad total y aprovechamiento de todo el potencial a lo largo de la cadena de valor, contando con la

participación de todos. Esa optimización va ligada a una teoría Lean, herramienta de apoyo a la organización que ayudará a eliminar todas las operaciones que no le agregan valor al producto, servicio y a los procesos, aumentando el valor de cada actividad realizada y eliminando lo que no se requiere. Reducir desperdicios y mejorar las operaciones, basándose siempre en el respeto al trabajador.

OBJETIVOS

El alumno podrá identificar las diferentes mudas en un proceso y será capaz de aplicar técnicas para su eliminación o disminución.

CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

Unidad 1: Conceptos de Lean Manufacturing.

- 1.1 Antecedentes históricos.
- 1.2 ¿Por qué producción ajustada?.
- 1.3 Características del entorno social y cultural.
- 1.4 Los pilares del Lean Manufacturing.
- 1.5 Concepto de despilfarro.

Unidad 2: Situación Actual (VSM).

- 2.1 Objetivos del VSM.
- 2.2 VSM.
- 2.3 Selección del producto.
- 2.4 Simbología para el VSM.
- 2.5 Dibujo del VSM.

Unidad 3: Herramientas Lean.

- 3.1 5S.
- 3.2 Heijunka.
- 3.3 Kanban.

3.4 SMED.

3.5 TPM.

3.6 JIDOKA.

3.7 AMFE.

3.8 Ejercicios prácticos.

Unidad 4: Situación Futura.

4.1 Consideraciones previas.

4.2 Aplicación 5S.

4.3 Aplicación Heijunka.

4.4 Aplicación Kanban.

4.5 Aplicación SMED.

4.6 Aplicación TPM.

4.7 Aplicación JIDOKA.

4.8 Ejercicios Prácticos.

Unidad 5: Indicadores.

5.1 Identificación de parámetros Lean.

5.2 Indicadores principales.

5.3 Otros indicadores.

ENFOQUE METODOLÓGICO

Hoy en día, el docente se ha transformado en animador y conductor del grupo de alumnos. Estos se han convertido en protagonistas activos de su propio aprendizaje.

El hilo conductor de la metodología a emplear es el fomento del trabajo autónomo, crítico y reflexivo del alumno, elementos fundamentales para “aprender a pensar” y “aprender a actuar” con responsabilidad y eficiencia.

Esta forma de trabajo comporta replanteo en la dinámica de aula tradicional, lo

que hace que el alumno cambie de rol, convirtiéndose en sujeto activo de su propio aprendizaje y el docente se convierte, a su vez, en el facilitador de un proceso educativo en el cual los estudiantes abordan y van descubriendo conjuntamente el objeto de conocimiento. La transmisión de conocimientos y experiencias retroalimenta el propio planteo pedagógico y contenido de las asignaturas; el proceso educativo gana terreno con cada aporte, cada exposición de casos y cada discusión de criterios y puntos de vistas ante las situaciones presentadas.

El docente pasa a ser un sujeto más en el proceso. Su tarea será, sobre todo, la de acompañar, coordinar, promover y desencadenar procesos cognitivos; utilizando para ellos el diálogo, el debate y la práctica profesional. Además de dar respuestas deberá plantear preguntas, a fin de que la respuesta surja de los propios alumnos; en este caso, la interpelación se transformará en una herramienta sumamente valiosa.

EVALUACIÓN

Dado que para su integración laboral será muy importante su manera de desenvolverse, la evaluación considerara varios factores:

Evaluación a través de escritos, donde se podrá ver si el alumno entiende y puede aplicar el conocimiento generado en el aula. Como así mismo si puede transmitir sus ideas o posiciones a terceros en documentos escritos.

Participación en clase. Se estimulara y premiara la participación distendida e informal en la clase, consulta de dudas, temas que quieran trabajar por interés particular, noticias actuales que quieran comentar en clase, datos que quieran aportar, preparación de temas previos, exposiciones individuales o grupales, etc.

Exposiciones formales tanto en grupo o individual con apoyo audiovisual (power point, prezi, etc).

Igualmente las propuestas de evaluación quedaran a criterio de cada docente, según el tipo de asignatura.

BIBLIOGRAFÍA

Tejero Anaya Julio Juan. (2007). Innovación y mejora de procesos logísticos: Análisis, diagnóstico e implantación de sistemas logísticos. Madrid. España. ESIC

Rajadell Manual (2011). Lean Manufacturing. Madrid. España. Diaz de Santos